



TERRA FOOTWEAR
 415 Thompson Drive
 Cambridge (Ont.)
 N1T 2K7

Nom : _____
 Adresse : _____

 Téléphone : _____
 Courriel : _____

Formulaire Échange / Retour d'achats TERRA en ligne et en magasin

La marchandise à échanger ou à retourner doit être accompagnée du présent formulaire.

No de commande de TERRA : _____

(Votre numéro de commande figure sur votre courriel de confirmation de commande ou sur votre bordereau d'emballage.)

Retour pour remboursement : Veuillez inscrire l'information requise sous « Article(s) retourné(s) ». Votre remboursement vous sera versé par le biais de votre carte de crédit ou du mode d'achat utilisé.

Achats au détail : Les articles achetés chez un détaillant associé de TERRA® doivent être retournés au lieu d'achat, accompagnés du reçu d'achat original.

Article(s) retourné(s)			
No de modèle / Description	Couleur	Pointure / Taille	Quantité

Raison du retour			
Article commandé par erreur	Mauvaise couleur / Couleur ne plaît pas	Article ne correspondant pas à la description	
Envoi du mauvais article	Article ne plaît pas		Article non nécessaire
Trop petit / Trop grand	Qualité insatisfaisante		Période d'expédition trop longue
Trop long / Trop court	Article défectueux		Dommages durant l'expédition
Autre :			
Autre :			
Autre :			

POUR USAGE INTERNE SEULEMENT			
Rec'd w/h:			Steps Taken
			Return To Stock
Original Inv#			Seconds
			Rejected
		Reason:	
RA #			
New Order #			